

**ESCOLHA A MELHOR OPÇÃO ENTRE EFICIÊNCIA E MOBILIDADE EM UMA ÚNICA PLATAFORMA** No atual modelo corporativo, executivo e equipes de trabalho devem estar conectados em tempo real além dos limites de seus escritórios. Comunicação é decisão estratégica e fator de competitividade. Neste cenário, o grande desafio é implementar um sistema de comunicação empresarial que atenda a diferentes requisitos. Que seja eficiente para as necessidades atuais, com flexibilidade para futuras demandas, e que equacione, de forma inteligente, tecnologia e recursos já alocados em infra-estrutura. A linha de PABX XIP da Digistar (voz, dados, vídeo e mobilidade) atende a estas necessidades e inova o conceito de eficácia em comunicação corporativa.

## Funções e Facilidades

- Acesso a feixe específico
- Acesso a grupos de ramais
- Acesso à linha específica
- Acesso a SIP integrado
- Atendimento compulsório
- Cadeado eletrônico
- Captura geral ou específica
- Chamada em espera (mute)
- Chefe-secretária
- Consulta interna e externa
- Consulta ramal remoto
- Correio de voz <sup>2</sup>
- Despertador
- Desvio ponto remoto
- Direcionamento para correio de voz
- Estacionamento de chamadas
- Extensão de outro PABX
- Gravação de saudação de correio de voz
- Hotline instantâneo e temporizado
- Intercalação
- Linha executiva
- Memória temporária
- Número de toques para o transbordo
- Originar chamadas via agenda
- Originar chamadas VoIP ponto a ponto
- Ouvindo música no ramal
- Pendulo
- Ramal ausente
- Ramal móvel interno
- Ramal não perturbe
- Ramal presente
- Rechamada interna
- Ronda guarda noturno
- Siga-me agenda
- Siga-me externo
- Siga-me interno

- Siga-me SIP integrado
  - Transferência externa tronco/tronco
  - Transferência interna
  - Transferência ponto remoto
  - Transferência ramal remoto
  - Troca de serviço manual ou automático
  - Último número digitado
  - Volume
- Chamadas via Skype:
- Origina e recebe chamadas entre Skype Connect sem custo <sup>3/4</sup>
  - Origina chamadas via Skype Connect para a PSTN <sup>3/4</sup>
  - Recebe chamadas da PSTN via Skype Connect<sup>4</sup>
  - Recebe chamadas via Skype <sup>4</sup>

## Principais Benefícios

## PORQUE ESCOLHER PRODUTOS DIGISTAR

Projetada para as necessidades das empresas, a linha de centrais XIP Digistar, são híbridas e ajudam o cliente a aproveitar os recursos já investidos na infra-estrutura pré-existente e nos serviços convencionais.

A empresa fica pronta para os serviços IP quadri-play, integrando voz, dados, vídeo e mobilidade na mesma plataforma, expandindo as fronteiras de utilização.

A linha de PABX XIP é o equipamento para quem quer conforto, controle, qualidade e pensa no futuro. Pronta para redes convergentes, gerenciável e completa, leva a sua empresa para o mundo da telefonia IP.

### MOBILIDADE/FLEXIBILIDADE

Mobilidade total para estar onde os negócios exigem, dentro ou fora da empresa ou do país, atendendo seu ramal, acessando o correio de voz e participando de áudio e/ou vídeo-conferência. Acesso externo permanente ao PABX corporativo por meio de celular, smartphone, notebook e desktop, utilizando softphone através das tecnologias Wi-Fi, 3G, 4G, WiMAX ou rede, tudo isto, por meio do SIP ou do Skype.

Através do **SIP Integrado** você interliga empresas, permitindo originar chamadas diretamente para qualquer ramal ou chamadas locais remotas. Com os **Ramais Distribuídos**, é possível levar telefonia para qualquer lugar: eventos, feiras, quiosques, lojas novas e escritórios remotos através de chamadas com CUSTO ZERO.

### ECONOMIA

Ganhe em economia e controle com a utilização do **Mesa MP** que realiza a **Bilhetagem** de todas as chamadas do **Ramal Local ou Remoto**. Além disto o bloqueio de chamadas a cobrar.

Com a **Rota de Menor Custo**, sua empresa vai interligar filiais e escritórios dentro ou fora do país SEM CUSTO e chamadas DDD e DDI com tarifas reduzidas. Você completará a chamada automaticamente sem se preocupar com o código da operadora ou rota para celular. O sistema define rotas para chamadas locais, DDD/DDI's, celulares ou VoIP (ponto a ponto ou SIP Integrado), priorizando a chamada através da operadora VoIP. Permite ainda definir até 200 regras diferentes de análise.

A economia continua com a Manutenção e Programação remota, onde não é necessário o deslocamento de técnicos.

### ATENDIMENTO

Ofereça a melhor qualidade de atendimento através do controle de chamadas não atendidas, possibilitando assim retornar a ligação ao cliente. Obtenha ganhos de imagem adotando o **DISA** e **Loop Back**, reforçando a imagem institucional da sua empresa usuária. E através do **Correio de Voz**, que atua como uma caixa postal interna, você pode acessar, mesmo fora da empresa, mensagens individual por ramal.

### EFICIÊNCIA

Implementação simplificada, pois integra todos os componentes (QoS, Roteador, VPN, Firewall, SIP, entre outros) em um único equipamento, dispensando dispositivos adicionais. Opera em ambiente híbrido PSTN e IP, conectando toda a estrutura de telefones, convencionais e IP, sem necessidade de substituição de aparelhos. Preserva ao máximo os investimentos já realizados, aproveitando a infra-estrutura pré-existente. A empresa vai evoluir para um sistema de comunicação de ampla aplicabilidade e baixa complexidade de implementação.

Sua empresa estará preparada para estratégias focadas no cliente. O PABX integra CTI com interface para Call Center, CRM (Customer Relationship Management) e softwares direcionados a hotéis, hospitais, software de tarifação, entre outros. Através do Sistema de Vídeo, a empresa pode agilizar o tempo de equipes e clientes em vídeos-conferência e permite implementar uma eficiente política de treinamento à distância, VoD, entre outros.

### PERIFÉRICOS:

- **Mesa PC MP** – Software de Gestão
- **KT-200B** – Telefone IP

- **Videophone**
- **KD-300** – Terminal Inteligente
- **TE-300** - Telefone
- **PO1** – Porteiro Eletrônico

## Especificação Técnica

### CONFIGURAÇÃO:

**FXS (Ramais Analógicos):** Capacidade Máxima: 32 Capacidade Recomendada: 30

**FXO (Linhas Analógicas):** Capacidade Máxima: 16 Capacidade Recomendada: 2

**Linhas IP:** Capacidade Máxima: 60 Capacidade Recomendada: 60

**Ramais IP:** Capacidade Máxima: 100 Capacidade Recomendada: 100

**Portas Ethernet:** Capacidade Máxima: 2 Capacidade Recomendada: 2

**3G:** Capacidade Máxima: 1 Capacidade Recomendada: 1 **Portas:** Capacidade Recomendada: 195

### RECURSOS TÉCNICOS:

• Aceita telefone IP na rede LAN e WAN • Agenda inteligente (4 tipos de agendas) • Bilhetagem em tempo real • Bloqueador de chamadas a cobrar por ramal (DDR) ou tronco • Celular DDD via interface celular ou VoIP • CTI<sup>2</sup> • DDR seqüencial ou não seqüencial • Detector de fax • DISA (noturno/diurno) • DIU para operadora VoIP • Fidelidade à operadora VoIP • Identificador de chamadas nos troncos analógicos (DTMF e FSK), troncos digitais e ramais • Inversão de polaridade por tronco • Loop back • Música externa • Número de agenda global no DISA • Ramal com ou sem DDR • Ramal IP • Rota de menor custo • Serviço automático por hora e data • SIP Registrar • T38 e DTMF fora da banda de áudio • Troncos IP

### Segurança:

**VPN:** • **Protocolos:** PPTP, L2TP, IPSEC (AH, ESP), L2TP over IPSEC, ISA KMP

• **Autenticação:** PAP, CHAP, MS-CHAPv2, RADIUS • **Criptografia de dados** (MPPE, AES, DES, 3DES)

### NAPT

**Configuração protegida por SSL Firewall:** • Firewall SPI (Stateful Packet Inspection) • DDOS • Filtros de conteúdo

### Configuração: SNMP

**Programação via browser:** • Português, inglês e espanhol • Configuração web simplificada

**Numeração dos FXSs (ramais):** Numeração flexível de 1 até 4 dígitos

**Alcance das linhas:** 2000 ohms **Alcance dos ramais:** 900 ohms **Rede:** • Modo bridge • PPPoE • Servidor DHCP • Cliente DHCP • Roteador de pacotes • DNS Dinâmico • UPnP • DHCP Avançado fixando IP ao MAC

**Codecs de Áudio VoIP:** • G711A, G711μ, G729AB, T38 • G723 (Consulte disponibilidade) • Cancelamento de eco G168 • Supressão de silêncio e geração de ruído de conforto

**QoS:** • DiffServ • TOS • IEEE 802.1Q (VLAN)

### Protocolos VoIP:

• SIP

• Registrar • NATT (UPnP Client, STUN Client, IP externo)

### Vídeo:

• Multicast com os protocolos PIM-DM, PIM-SM e MROUTED, com suporte a túneis DVMRP para conexão entre sites multicast.

• Roteia pacotes de vídeo como: H-261, H-264, MPEG2, MPEG4, etc. • Telefones IP com vídeo

### Bilhetagem:

• Capacidade: 1000 registros

- FTP: 50.000 registros

**Impedância:**

- Portas analógicas (FXO/FXS): 900 ohms
- Portas digitais: 75 ohms / 120 ohms

**Proteção das programações:** Memória não volátil FLASH. **Proteção elétrica:** • Proteção dos FXOs: Supressores de transientes, PTC • Proteção de entrada AC: Capacitores Supressores

**Alimentação AC:** Entrada full-range: 95 Vac a 240 Vac

**Umidade Relativa do Ar:** 20% a 90%

**Temperatura de Operação:** 10°C a 40°C

**Consumo máximo:** 40VA **Falta de energia:** Deve ser adicionado No-break

**Instalação:** Mesa/ Parede / Rack 19"

**Dimensões (mm):** A: 40 / L: 220 / P: 130

**Peso máximo:** 9 Kg

<sup>1</sup> Default 4, demais licenças de 4 em 4.

<sup>2</sup> *Opcional*

<sup>3</sup> Funcionamento desta facilidade depende da contratação de créditos diretamente com a Skype.

<sup>4</sup> Funcionamento desta facilidade depende da contratação de um número diretamente com a Skype.

Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Fonte:Digistar

Para Maiores informações e solicitar orçamento, Contate-nos:

Telefone:(11) - 2384-5942

E-mail:vendas@conintel.com.br

Fotmulário:

[contact-form-7 id="100" title="Contact form 1"]