

XIP-500

Central Telefônica PABX Digistar XIP-500



XIP-500 - ESCOLHA A MELHOR

OPÇÃO ENTRE EFICIÊNCIA E MOBILIDADE EM UMA ÚNICA PLATAFORMA No atual modelo corporativo, executivo e equipes de trabalho devem estar conectados em tempo real além dos limites de seus escritórios. Comunicação é decisão estratégica e fator de competitividade. Neste cenário, o grande desafio é implementar um sistema de comunicação empresarial que atenda a diferentes requisitos. Que seja eficiente para as necessidades atuais, com flexibilidade para futuras demandas, e que equacione, de forma inteligente, tecnologia e recursos já alocados em infraestrutura. A linha de PABX XIP-500 da Digistar (voz, dados, vídeo e mobilidade) atende a estas necessidades e inova o conceito de eficácia em comunicação corporativa.

Funções e Facilidades da XIP-500

- Acesso a feixe específico

- Acesso a grupos de ramais
- Acesso à linha específica
- Acesso a SIP integrado
- Atendimento compulsório
- Cadeado eletrônico
- Captura geral ou específica
- Chamada em espera (mute)
- Chefe-secretária
- Consulta interna e externa
- Consulta ramal remoto
- Correio de voz ³
- Despertador
- Desvio ponto remoto
- Direcionamento para correio de voz
- Estacionamento de chamadas
- Extensão de outro PABX
- Gravação de saudação de correio de voz
- Hotline instantâneo e temporizado
- Intercalação
- Linha executiva
- Memória temporária
- Número de toques para o transbordo
- Originar chamadas via agenda
- Originar chamadas VoIP ponto a ponto
- Ouvindo música no ramal
- Pêndulo
- Ramal ausente
- Ramal móvel interno
- Ramal não perturbe
- Ramal presente
- Rechamada interna
- Ronda guarda noturno
- Siga-me agenda
- Siga-me externo

- Siga-me interno
 - Siga-me SIP integrado
 - Transferência externa tronco/tronco
 - Transferência interna
 - Transferência ponto remoto
 - Transferência ramal remoto
 - Troca de serviço manual ou automático
 - Último número digitado
 - Volume
- Chamadas via Skype:
- Origina e recebe chamadas entre Skype Connect sem custo ^{4/5}
 - Origina chamadas via Skype Connect para a PSTN ^{4/5}
 - Recebe chamadas da PSTN via Skype Connect⁵
 - Recebe chamadas via Skype⁵

Principais Benefícios da XIP-500

PORQUE ESCOLHER PRODUTOS DIGISTAR XIP-500

Projetada para as necessidades das empresas, a linha de centrais XIP Digistar, são híbridas e ajudam o cliente a aproveitar os recursos já investidos na infra-estrutura pré-existente e nos serviços convencionais.

A empresa fica pronta para os serviços IP quadri-play, integrando voz, dados, vídeo e mobilidade na mesma plataforma, expandindo as fronteiras de utilização.

A linha de PABX XIP é o equipamento para quem quer conforto, controle, qualidade e pensa no futuro. Pronta para redes convergentes, gerenciável e completa, leva a sua empresa para o mundo da telefonia IP.

MOBILIDADE/FLEXIBILIDADE XIP-500

Mobilidade total para estar onde os negócios exigem, dentro ou fora da empresa ou do país, atendendo seu ramal, acessando o correio de voz e participando de áudio e/ou vídeo-conferência.

Acesso externo permanente ao PABX corporativo por meio de celular, smartphome, notebook e desktop, utilizando softphone através das tecnologias Wi-Fi, 3G, 4G, WiMAX ou rede, tudo isto, por meio do SIP ou do Skype.

Através do **SIP Integrado** você interliga empresas, permitindo originar chamadas diretamente para qualquer ramal ou chamadas locais remotas. Com os **Ramais Distribuídos**, é possível levar telefonia para qualquer lugar: eventos, feiras, quiosques, lojas novas e escritórios remotos através de chamadas com CUSTO ZERO.

ECONOMIA na XIP-500

Ganhe em economia e controle com a utilização do **Mesa MP** que realiza a **Bilhetagem** de todas as chamadas do **Ramal Local ou Remoto**. Além disto o bloqueio de chamadas a cobrar.

Com a **Rota de Menor Custo**, sua empresa vai interligar filiais e escritórios dentro ou fora do país SEM CUSTO e chamadas DDD e DDI com tarifas reduzidas. Você completará a chamada automaticamente sem se preocupar com o código da operadora ou rota para celular. O sistema define rotas para chamadas locais, DDD/DDI's, celulares ou VoIP (ponto a ponto ou SIP Integrado), priorizando a chamada através da operadora VoIP. Permite ainda definir até 200 regras diferentes de análise.

A economia continua com a Manutenção e Programação remota, onde não é necessário o deslocamento de técnicos.

ATENDIMENTO na XIP-500

Ofereça a melhor qualidade de atendimento através do controle de chamadas não atendidas, possibilitando assim retornar a ligação ao cliente. Obtenha ganhos de imagem adotando o **DISA** e **Loop Back**, reforçando a imagem institucional da sua empresa usuária. E através do **Correio de Voz**, que atua como uma caixa postal interna, você pode acessar, mesmo fora da empresa, mensagens individual por ramal.

EFICIÊNCIA na XIP-500

Implementação simplificada, pois integra todos os componentes (QoS, Roteador, VPN, Firewall, SIP, entre outros) em um único equipamento, dispensando dispositivos adicionais. Opera em ambiente híbrido PSTN e IP, conectando toda a estrutura de telefones, convencionais e IP, sem necessidade de substituição de aparelhos. Preserva ao máximo os investimentos já realizados, aproveitando a infra-estrutura pré-existente. A empresa vai evoluir para um sistema de comunicação de ampla aplicabilidade e baixa complexidade de implementação.

Sua empresa estará preparada para estratégias focadas no cliente. O PABX integra CTI com interface para Call Center, CRM (Customer Relationship Management) e softwares direcionados a hotéis, hospitais, software de tarifação, entre outros. Através do Sistema de Vídeo, a empresa pode agilizar o tempo de equipes e clientes em vídeos-conferência e permite implementar uma eficiente política de treinamento à distância, VoD, entre outros.

PERIFÉRICOS da XIP-500:

- **Mesa PC MP** – Software de Gestão
- **KT-200B** – Telefone IP
- **Videophone**
- **KD-300** – Terminal Inteligente
- **TE-300** - Telefone
- **PO1** – Porteiro Eletrônico

Especificação Técnica da XIP-500

CONFIGURAÇÃO da XIP-500:

FXS (Ramais Analógicos): Capacidade Máxima: 272 Capacidade

Recomendada: 256

FXO (Linhas Analógicas): Capacidade Máxima: 68 Capacidade

Recomendada: 4

T1/E1/ISDN (Linhas Digitais): Capacidade Máxima: 60 Capacidade

Recomendada: 60

Linhas IP: Capacidade Máxima: 60 Capacidade Recomendada: 60

Ramais IP: Capacidade Máxima: 100 Capacidade Recomendada: 100

Portas Ethernet: Capacidade Máxima: 2 Capacidade Recomendada:

2 **Portas:** Capacidade Recomendada: 482

RECURSOS TÉCNICOS da XIP-500:

- Aceita telefone IP na rede LAN e WAN
- Agenda inteligente (4 tipos de agendas)
- Bilhetagem em tempo real
- Bloqueador de chamadas a cobrar por ramal (DDR) ou tronco
- Celular DDD via interface celular ou VoIP
- CTI³
- DDR seqüencial ou não seqüencial
- Detector de fax
- DISA (noturno/diurno)
- DIU para operadora VoIP
- Entroncamento Digital E1 (R2D/ ISDN)/ T1
- Fidelidade à operadora VoIP
- Identificador de chamadas nos troncos analógicos (DTMF e FSK), troncos digitais e ramais
- Inversão de polaridade por tronco
- Loop back
- Música externa
- Número de agenda global no DISA
- Ramal com ou sem DDR
- Ramal IP
- Rota de menor custo
- Serviço automático por hora e data
- SIP Registrar
- T38 e DTMF fora da banda de áudio
- Troncos IP

Segurança na XIP-500:

VPN: • **Protocolos:** PPTP, L2TP, IPSEC (AH, ESP), L2TP over IPSEC, ISA KMP • **Autenticação:** PAP, CHAP, MS-CHAPv2, RADIUS • **Criptografia de dados** (MPPE, AES, DES, 3DES)

NAPT

Configuração protegida por SSL Firewall: • Firewall SPI (Stateful Packet Inspection) • DDOS • Filtros de conteúdo

Configuração: SNMP

Programação via browser: • Português, inglês e espanhol • Configuração web simplificada

Numeração dos FXSs (ramais): Numeração flexível de 1 até 4 dígitos

Alcance das linhas: 2000 ohms **Alcance dos ramais:** 900 ohms **Rede:** •

Modo bridge • PPPoE • Servidor DHCP • Cliente DHCP • Roteador de pacotes • DNS Dinâmico • UPnP • DHCP Avançado fixando IP ao MAC

Codecs de Áudio VoIP: • G711A, G711 μ , G729AB, T38 • G723 (Consulte disponibilidade) • Cancelamento de eco G168 • Supressão de silêncio e geração de ruído de conforto

QoS: • DiffServ • TOS • IEEE 802.1Q (VLAN)

Protocolos VoIP da XIP-500:

- SIP

- Registrar

- NATT (UPnP Client, STUN Client, IP externo)

Vídeo:

- Multicast com os protocolos PIM-DM, PIM-SM e MROUTED, com suporte a túneis DVMRP para conexão entre sites multicast.

- Roteia pacotes de vídeo como: H-261, H-264, MPEG2, MPEG4, etc. •

Telefones IP com vídeo

Bilhetagem na XIP-500:

- Capacidade: 1000 registros
- FTP: 50.000 registros

Impedância:

- Portas analógicas (FXO/FXS): 900 ohms
- Portas digitais: 75 ohms / 120 ohms

Proteção das programações: Memória não volátil FLASH. **Proteção elétrica:** • Proteção dos FXOs: Supressores de transientes, PTC • Proteção de entrada AC: Capacitores Supressores

Alimentação AC: Entrada full-range: 95 Vac a 240 Vac

Umidade Relativa do Ar: 20% a 90%

Temperatura de Operação: 10°C a 40°C

Consumo máximo: 200VA **Falta de energia:** Deve ser adicionado No-break

Instalação: Rack 19"

Dimensões (mm): A: 111 / L: 488 / P: 222,5

Peso máximo: 3,7 Kg

¹Número máximo de troncos (Linhas Digitais + Linhas FXO) está limitado em 68.

²Default 4, demais licenças de 4 em 4.

³*Opcional*

⁴Funcionamento desta facilidade depende da contratação de créditos diretamente com a Skype.

⁵Funcionamento desta facilidade depende da contratação de um número diretamente com a Skype.

Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Fonte: Digistar